

คู่มือสำหรับประชาชน : การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	
งานที่ให้บริการ	การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

ขอบเขตการให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักปลัด <ul style="list-style-type: none"> <li>• โทรศัพท์ : 053-184-101</li> <li>• โทรสาร : 053-184-102</li> <li>• อีเมลล์ : <a href="mailto:jommokkaew206@gmail.com">jommokkaew206@gmail.com</a></li> <li>• <a href="http://www.jommokkaew.go.th">www.jommokkaew.go.th</a></li> </ul>	วันจันทร์ - ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
<ol style="list-style-type: none"> <li>ลงทะเบียนรับเรื่อง โดยจำแนกว่ามาจากส่วนราชการ/หน่วยงานหรือองค์กรใดและระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้องและเรื่องร้องเรียน</li> <li>จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหารผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการโดยระบุเงื่อนไข(ภายใน 15 วัน) และการให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน</li> <li>ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป</li> <li>แจ้งเรื่องแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน</li> </ol>

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			
ขั้นตอน	รายละเอียดขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1.การตรวจสอบเอกสาร	ประชาชนผู้ร้องเรียนเขียนคำร้อง	1 วัน	สำนักปลัดฯ
2.การพิจารณา	รวบรวมพยานหลักฐานเสนอให้ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัย สั่งการ	1 วัน	สำนักปลัด ฯ
3.การประสานงาน	ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณา ดำเนินการต่อไป	3 วัน	สำนักปลัด ฯ
4.แจ้งผลการดำเนินงาน	รายงานผลการดำเนินการแก่ประชาชนผู้ร้องเรียนเบื้องต้น	2 วัน	สำนักปลัด ฯ

ระยะเวลา
ใช้ระยะเวลารวม 7 วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ
<ol style="list-style-type: none"> <li>แบบคำร้องทั่วไป</li> <li>บัตรประจำตัวบัตรประชาชน</li> <li>เอกสารอ้างอิง(ถ้ามี)</li> </ol>

ค่าธรรมเนียม
ไม่เสียค่าธรรมเนียม

#### ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

##### 1. ช่องทางการร้องเรียน

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว เลขที่ 206 ม.9 ต.จอมหมอกแก้ว อ.แม่ลาว จ.เชียงราย 57250

- ทางโทรศัพท์ : 053-184-101

- ทางโทรสาร : 053-184-102

- อีเมลล์ : [jommokkaew206@gmail.com](mailto:jommokkaew206@gmail.com)

- [www.jommokkaew.go.th](http://www.jommokkaew.go.th)

#### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562

2. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0804.2/10392 ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2550(มาปรับใช้โดยอนุโลม)