



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว โทร.๐-๕๓๑๘-๔๑๐๑-๒

ที่ ขร ๗๑๙๐๑/

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

ตามหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอแม่ลาวได้แจ้งเรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แจ้งมา นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วขอสรุป และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๓ ดังนี้

๑.คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว น้ำหนัก ร้อยละ ๓๐ ได้คะแนน ๒๔.๓๓ ซึ่งยังไม่ถึงคะแนนขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนดไว้จะต้องผ่านเกณฑ์ ๒๕.๕๐

๒.คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว น้ำหนัก ร้อยละ ๓๐ ได้คะแนน ๒๒.๗๐ ซึ่งยังไม่ถึงคะแนนขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนดไว้จะต้องผ่านเกณฑ์ ๒๕.๕๐

๓.คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว น้ำหนัก ร้อยละ ๓๔ ได้คะแนน ๐ ซึ่งยังไม่ถึงคะแนนขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนดไว้จะต้องผ่านเกณฑ์ ๓๔.๐๐

### วิเคราะห์ผลการประเมินการประเมิน แต่ละด้านดังนี้

๑.ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จากผลคะแนนที่ได้ยังไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช.ได้กำหนดไว้ ซึ่งมาวิเคราะห์การประเมินแล้วจะต้อง ต้องให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ในการตอบแบบวัดความรู้ เพราะคำถามมีความกำกวม หรือไม่ชัดเจน ทำให้ไม่เข้าใจคำถามที่ถูกต้องซึ่งนำมาซึ่งการตอบคำถามในเชิงลบทำให้ได้คะแนนลดลงไป

๒.ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จากผลคะแนนที่ได้ยังไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช.ได้กำหนดไว้ ซึ่งมาวิเคราะห์การประเมินแล้ว ต้องให้ความรู้กับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกในการตอบแบบวัดความรู้ เพราะคำถามมีความกำกวม หรือไม่ชัดเจน ทำให้ไม่เข้าใจคำถามที่ถูกต้องซึ่งนำมาซึ่งการตอบคำถามในเชิงลบทำให้ได้คะแนนลดลงไป และผู้ตอบรับความรู้ส่วนใหญ่จะเป็นผู้สูงอายุ วัยกลางคนที่ไม่สามารถรับรู้ เข้าใจคำถามที่ยาว และเข้าใจยากได้ ซึ่งต้องคิดวิเคราะห์ จึงตอบแบบตอบวัดออกมาได้ไม่ดีเท่าที่คาดการณ์ไว้



๓.ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT) จากผลคะแนนที่ได้ยังไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช.ได้กำหนดไว้ ซึ่งมาวิเคราะห์การประเมินแล้ว พบว่าเจ้าหน้าที่ได้นำเข้าตอบแบบวัดข้อมูล OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตั้งแต่ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ แต่เจ้าหน้าที่ไม่ได้ตรวจประเมินให้คะแนน ซึ่งเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วหมดสัญญาจากผู้ทำเว็บไซต์เดิม ในวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ประกอบกับมีการจ้างผู้ทำเว็บไซต์ใหม่ ซึ่งในระหว่างที่จะหมดสัญญาได้แจ้งผู้ประเมินมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ให้เร่งรัดการประเมิน เพราะเจ้าหน้าที่เกรงว่าข้อมูลจะหายไป แต่ผู้ประเมินได้ประเมินให้ตามที่แจ้งทำให้ข้อมูลที่ส่งไปแล้วได้หายไปไม่สามารถตรวจประเมินได้ จึงทำให้ไม่มีคะแนน

การวิเคราะห์คะแนนในภาพรวมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว ซึ่งได้คะแนน ๔๗.๐๔ คะแนน ระดับผลการประเมิน F ไม่ผ่านการประเมิน ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงผลการประเมิน จำนวน ๓ ด้าน ที่ได้คะแนนน้อย คือ

๑ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๕๐ รายละเอียดในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ซึ่งจะต้องมีการทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกได้รับทราบให้ชัดเจน การปรับปรุงการทำงาน ๗๒.๘๘ คุณภาพการดำเนินงาน ๗๕.๐๘ การใช้งบประมาณ ๗๗.๑๕

๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนร้อยละ ๗๙.๐๙ รายละเอียดในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วจะต้องปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มีความหลากหลาย เช่น Website , Facebook ,ควรมีช่องทางในการรับแจ้งเบาะแสการทุจริต สายด่วน ช่องทางอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

๓.ด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๐ รายละเอียดในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT) ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วจะต้องนำข้อมูลต่าง ๆ ลงในเว็บไซต์ เปิดเผยต่อสาธารณะให้ครบถ้วนในทุก ๆ ด้าน เช่น ข้อมูลพื้นฐาน แผนการดำเนินงาน งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ และช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการผ่านเว็บไซต์ได้ ประกอบกับปีที่ผ่านมามีปัญหาการปรับปรุงเว็บไซต์ที่หมดสัญญาจากผู้รับจ้างรายเดิม มีการจ้างผู้รับจ้างรายใหม่ ซึ่งเป็นช่วงที่คาบเกี่ยวกับการประเมิน ข้อมูลที่นำเข้าได้หายไปเนื่องจากการทำเว็บไซต์ใหม่

#### ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว ในปี ๒๕๖๔ เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สำนักงาน ป.ป.ช กำหนด เห็นควรแจ้งทุกส่วนราชการ สำนัก กอง ให้ทราบโดยทั่วกัน และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา



(นายบัญชา พูลผล)


รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว



ความเห็น

เพื่อโปรดทราบ และ พิจารณา

(ลงชื่อ)



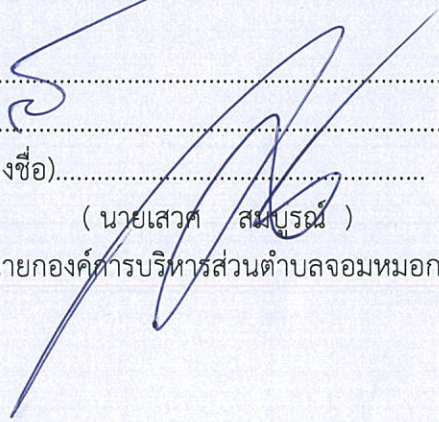
( นายกำจัต เชื้อเมืองพาน )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

ความเห็น

นายเสวต

(ลงชื่อ)



( นายเสวต สมบูรณ์ )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว





ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมิน ที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรม การดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน ITA ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย ในปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน ๑,๓๐๒,๕๔๘ ราย

การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมิน สามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

/ตัวชี้วัด...

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

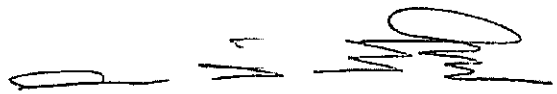
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หน่วยงานภาครัฐ ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ ได้เริ่มกระบวนการประเมิน ITA ผ่านระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมิน ITA เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยคณะที่ปรึกษาได้ตรวจให้คะแนนและให้ข้อเสนอแนะในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

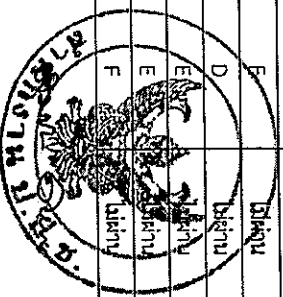
ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓



(นายวรวิทย์ สุขบุญ)

เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

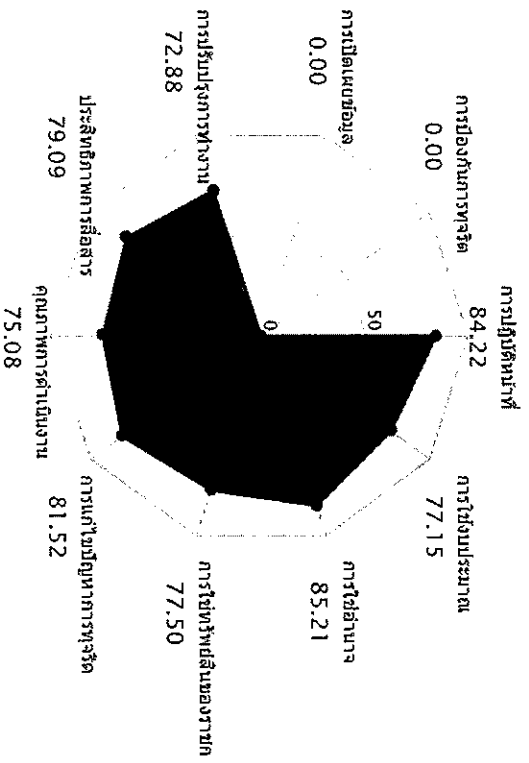
ที่	จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน	คะแนน	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	ค่าเป้าหมาย แผนงบประมาณ*
744	เชียงใหม่	เชียงใหม่	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ป่า	85.32	66.71	C	ไม่ผ่าน
745	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลเจริญเมือง	88.35	57.39	D	ไม่ผ่าน
746	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลดอยงาม	93.15	81.71	B	ไม่ผ่าน
747	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว	61.38	64.49	D	ไม่ผ่าน
748	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลทานตะวัน	65.30	65.69	C	ไม่ผ่าน
749	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลอาจทอง	85.33	73.01	C	ไม่ผ่าน
750	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าหัง	82.29	78.70	B	ไม่ผ่าน
751	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงคำ	86.85	60.52	D	ไม่ผ่าน
752	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพาน	70.85	63.82	D	ไม่ผ่าน
753	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เย็น	82.70	58.34	D	ไม่ผ่าน
754	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ้อย	77.99	55.03	D	ไม่ผ่าน
755	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงหัว	83.64	86.29	A	ผ่าน
756	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลสันกลาง	87.87	81.47	B	ไม่ผ่าน
757	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลสันตสุข	86.23	71.16	C	ไม่ผ่าน
758	เชียงใหม่	พาน	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยงิ้ว	89.21	80.75	B	ไม่ผ่าน
759	เชียงใหม่	เมืองเชียงใหม่	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กาม	82.23	54.43	E	ไม่ผ่าน
760	เชียงใหม่	เมืองเชียงใหม่	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง	60.55	58.95	D	ไม่ผ่าน
761	เชียงใหม่	เมืองเชียงใหม่	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง	92.04	60.38	D	ไม่ผ่าน
762	เชียงใหม่	เมืองเชียงใหม่	องค์การบริหารส่วนตำบลเอียง	73.45	70.49	C	ไม่ผ่าน
763	เชียงใหม่	เมืองเชียงใหม่	องค์การบริหารส่วนตำบลริมกก	62.06	56.21	D	ไม่ผ่าน
764	เชียงใหม่	แม่จัน	องค์การบริหารส่วนตำบลเอเซียมณี	68.70	60.69	D	ไม่ผ่าน
765	เชียงใหม่	แม่จัน	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าตอง	94.89	79.95	B	ไม่ผ่าน
766	เชียงใหม่	แม่จัน	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่จัน	81.15	78.88	B	ไม่ผ่าน
767	เชียงใหม่	แม่จัน	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีคี	66.13	57.89	D	ไม่ผ่าน
768	เชียงใหม่	แม่จัน	องค์การบริหารส่วนตำบลสันทราย	79.27	55.20	D	ไม่ผ่าน
769	เชียงใหม่	แม่ฟ้าหลวง	องค์การบริหารส่วนตำบลเหนือดไทย	67.78	50.95	E	ไม่ผ่าน
770	เชียงใหม่	แม่ฟ้าหลวง	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฟ้าหลวง	78.18	58.99	D	ไม่ผ่าน
771	เชียงใหม่	แม่ฟ้าหลวง	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่องสอน	86.17	52.58	E	ไม่ผ่าน
772	เชียงใหม่	แม่ฟ้าหลวง	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ฮ่องสอน	69.23	50.22	E	ไม่ผ่าน
773	เชียงใหม่	แม่อาย	องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอนแก้ว	78.19	47.04	F	ไม่ผ่าน



รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว : 47.04 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : F



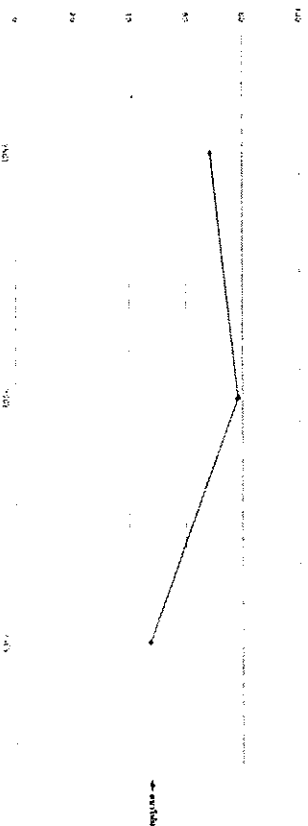
คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การใช้พลังงาน	85.21

อันดับ	หัวข้อ	คะแนน
2	การปฏิบัติหน้าที่	84.22
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.52
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.09
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.50
6	การใช้งบประมาณ	77.15
7	คุณภาพการดำเนินงาน	75.08
8	การปรับปรุงการทำงาน	72.88
9	การเปิดเผยข้อมูล	0.00
10	การป้องกันการทุจริต	0.00



## กราฟแนวโน้ม



## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มึผลการทำงานที่ดีขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด IT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเดินทางไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ 2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการ

เปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารการงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดเผยความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยื่น-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการป้องกันและมีการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดเผยร่วมส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้บริหารและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่ได้โดยสะดวก แบบวัด OTT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาพร้อมในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน TIA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ