



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว โทร.๐-๕๓๑๘-๔๑๐๑-๒

ที่ ขร ๗๑๙๐๑/

วันที่ 14/ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

ตามหนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอแม่ลาวได้แจ้งเรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แจ้งมา นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วขอสรุป และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

๑.ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนภายใน (IIT) จากผลคะแนนที่ได้ยังไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช.ได้กำหนดไว้ ซึ่งมาวิเคราะห์การประเมินแล้วจะต้อง ต้องให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ในการตอบแบบวัดความรู้ เพราะคำถามมีความกำกวม หรือไม่ชัดเจน ทำให้ไม่เข้าใจคำถามที่ถูกต้องซึ่งนำมาซึ่งการตอบคำถามในเชิงลบทำให้ได้คะแนนลดลงไป

๒.ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนภายนอก (EIT) จากผลคะแนนที่ได้ยังไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช.ได้กำหนดไว้ ซึ่งมาวิเคราะห์การประเมินแล้ว ต้องให้ความรู้กับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกในการตอบแบบวัดความรู้ เพราะคำถามมีความกำกวม หรือไม่ชัดเจน ทำให้ไม่เข้าใจคำถามที่ถูกต้องซึ่งนำมาซึ่งการตอบคำถามในเชิงลบทำให้ได้คะแนนลดลงไป และผู้ตอบรับความรู้ส่วนใหญ่จะเป็นผู้สูงอายุ วัยกลางคนที่ไม่สามารถรับรู้เข้าใจคำถามที่ยาว และเข้าใจยากได้ จึงตอบแบบวัดออกมาได้ไม่ดีเท่าที่คาดการณ์ไว้

๓.ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนภายใน (EIT) จากผลคะแนนที่ได้ยังไม่ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช.ได้กำหนดไว้ ซึ่งมาวิเคราะห์การประเมินแล้ว พบว่าเป็นข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ในการนำเข้าระบบ และเกี่ยวข้องหลายส่วนกองที่จะต้องมีเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูลในการตอบนำเข้าข้อมูลให้ครบถ้วน ซึ่งต้องไปแก้ไขตรงที่การประสานงาน และรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วน รวมถึงการปรับปรุงเว็บไซต์ และควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานแต่ละด้านที่ชัดเจน

การวิเคราะห์คะแนนในภาพรวมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว ซึ่งได้คะแนน ๗๖.๒๖ คะแนน ระดับผลการประเมิน B ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงผลการประเมิน จำนวน ๓ ด้านที่ได้คะแนนน้อย คือ

๑. แบบวัดการรับรู้ภายใน ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๐๘ รายละเอียดในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ซึ่งจะต้องมีการทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกได้รับทราบให้ชัดเจน

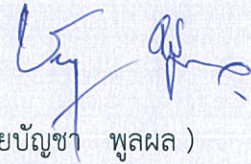
๒. แบบวัดการรับรู้ภายนอก คะแนนร้อยละ ๘๘.๖๘ รายละเอียดในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วจะต้องปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มีความหลากหลาย เช่น Website , Facebook ,ควรมีช่องทางในการรับแจ้งเบาะแสการทุจริต สายด่วน ช่องทางอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

๓.ด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๖๑.๐๙ รายละเอียดในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสียภายใน (OIT) ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วจะต้องนำข้อมูลต่าง ๆ ลงในเว็บไซต์ เปิดเผย
ต่อสาธารณะให้ครบถ้วนในทุก ๆ ด้าน เช่น ข้อมูลพื้นฐาน แผนการดำเนินงาน งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง
ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ และช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการผ่านเว็บไซต์ได้

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency
Assessment:ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว ในปี ๒๕๖๔ เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สำนักงาน
ป.ป.ช กำหนด เห็นควรแจ้งทุกส่วนราชการ สำนัก กอง ให้ทราบโดยทั่วกัน และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา



(นายบัญชา พูลผล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

ความเห็น

เห็นชอบการเปิดเผยข้อมูลโปร่งใสของเทศบาลตำบลจอมหมอกแก้ว

(ลงชื่อ).....

(นายกำจัด เชื้อเมืองพาน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

ความเห็น

เห็นชอบการเปิดเผยข้อมูลโปร่งใสของเทศบาลตำบลจอมหมอกแก้ว

(ลงชื่อ).....

(นายกำจัด เชื้อเมืองพาน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

ปีงบประมาณ

2564

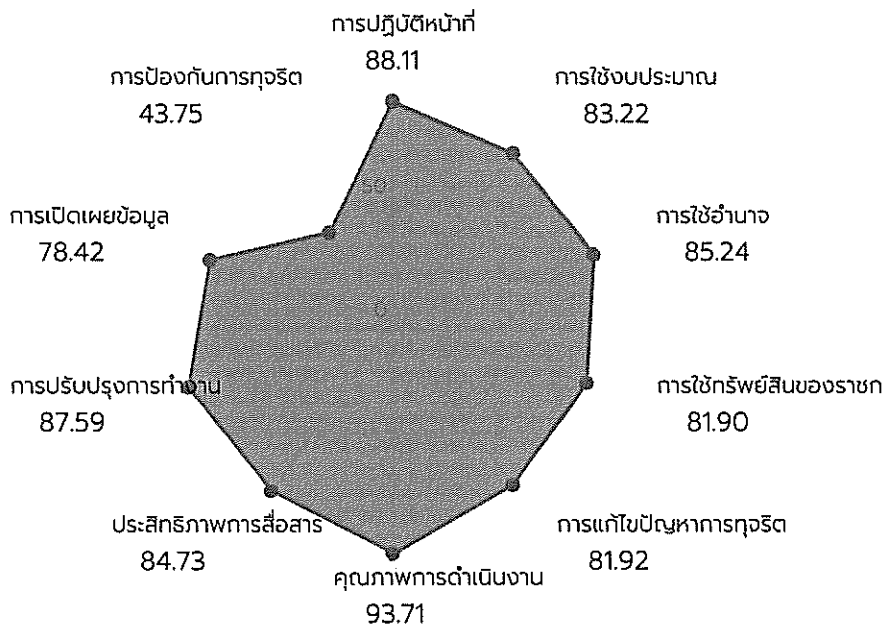
Preview (/report/rpt0201?year=2021&departmentId=1801&isPrint=True)

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลจอม

หมอกแก้ว : 76.26 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	คุณภาพการดำเนินงาน	93.71
2	การปฏิบัติหน้าที่	88.11

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
3	การปรับปรุงการทำงาน	87.59
4	การใช้อำนาจ	85.24
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.73
6	การใช้งบประมาณ	83.22
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.92
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.90
9	การเปิดเผยข้อมูล	78.42
10	การป้องกันการทุจริต	43.75

คะแนนสูงสุด

93.71

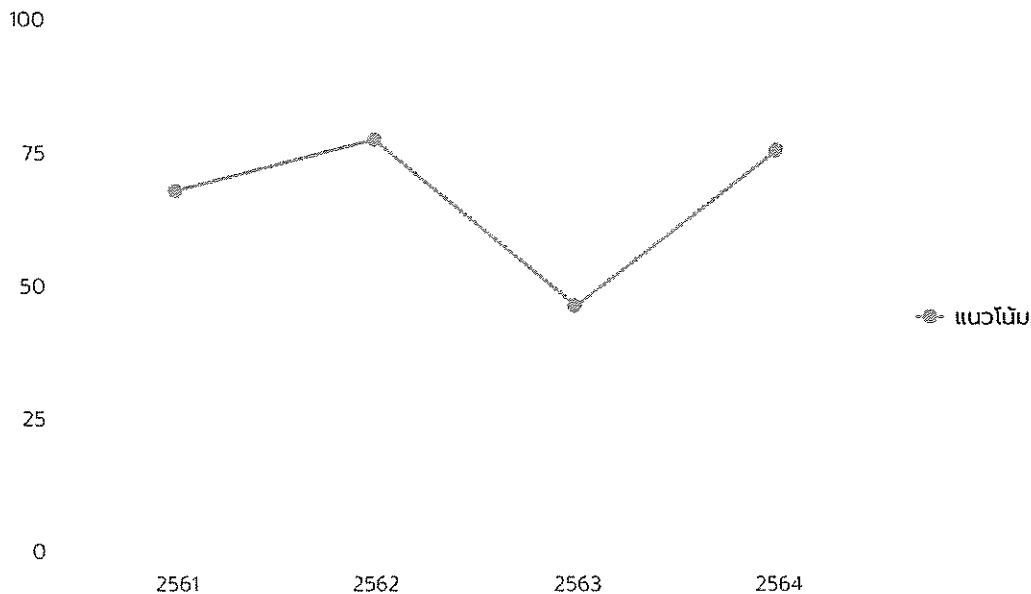
คะแนน

คะแนนต่ำสุด

43.75

คะแนน

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม (/report/rpt0205?year=2021&departmentId=1801)

- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น
- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ O29 ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือ

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	78.42	10 การป้องกันการทุจริต	43.75

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	ไม่มีช่องทางการติดต่อของผู้บริหาร (ยื่นยันผลคะแนนเดิม)	0.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service	url ที่ให้มาไม่พบ E-Service	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	url ที่ให้เป็นไฟล์ที่แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2 ไตรมาส ไม่ครอบคลุมระยะเวลา 1 ปี	0.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	เนื่องจากมีแผนการใช้จ่ายงบฯ ครอบคลุม 2 ไตรมาส จึงตรวจ สอบความสอดคล้องของผลการ ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน ได้	100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ แผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัด ซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคล	url ที่ให้มาไม่พบการดำเนินการ ตามนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล	0.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ทั้ง 5 ข้อ	0.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ยื่นยื่นผลคะแนนเต็ม)	0.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	1	4	0
31 – 40 ปี	0	4	0
41 – 50 ปี	3	2	0
51 – 60 ปี	4	10	0
มากกว่า 60 ปี	2	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	7	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	8	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	5	0

- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น
- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ O29 ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือ

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

OIT	คะแนนเฉลี่ย	OIT	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	78.42	10 การป้องกันการทุจริต	43.75

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	url ที่ให้เปิดนรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี/563ในรอบ 6 เดือน (ยืนยันผลคะแนนเต็ม)	0.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ไม่มีผลการวิเคราะห์ ita 2563 ถึงจุดอ่อนประเด็นที่ต้องแก้ไข (ยืนยันผลคะแนนเต็ม)	0.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	เนื่องจากไม่มีข้อมูลใน O42 จึงไม่สามารถวิเคราะห์ผลการดำเนินงานใน O43	0.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	1	4	0
31 – 40 ปี	0	4	0
41 – 50 ปี	3	2	0
51 – 60 ปี	4	10	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
มากกว่า 60 ปี	2	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	7	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	8	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	5	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	1	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	6	16	0
หน่วยงานของรัฐ	0	3	0
องค์กรธุรกิจ	4	3	0
อื่น ๆ	0	0	0

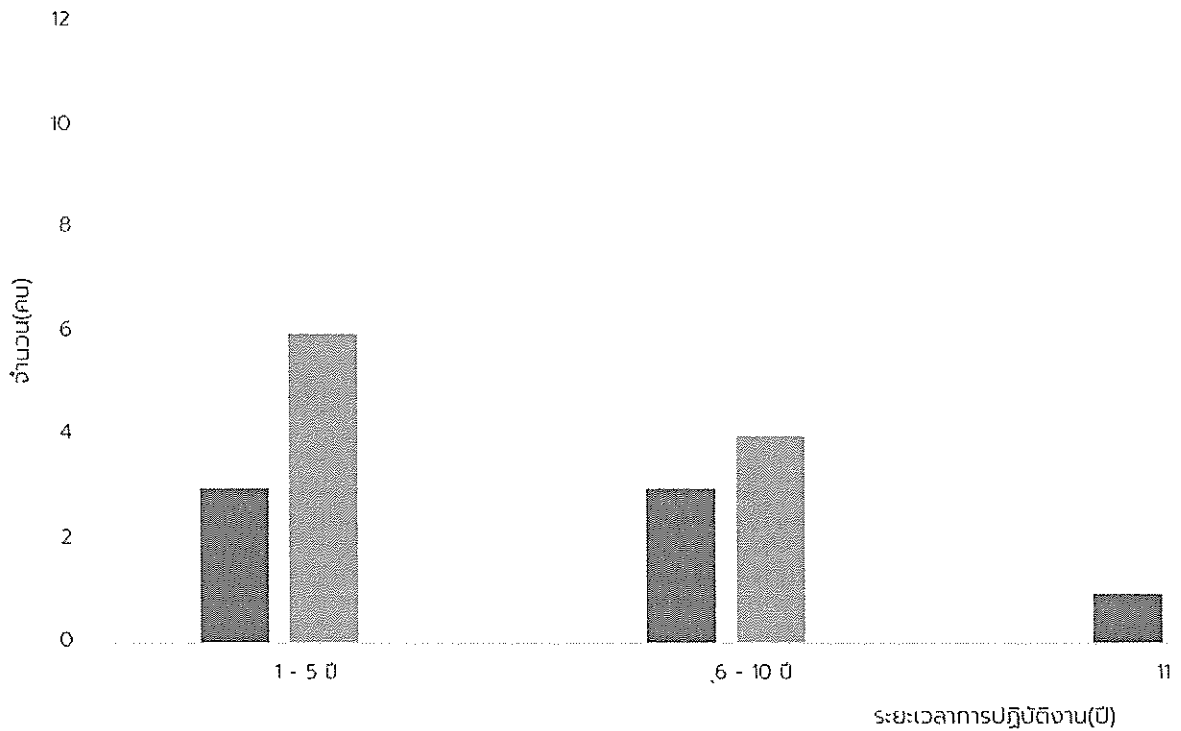
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	2	0
31 - 40 ปี	2	10	0
41 - 50 ปี	5	8	0
51 - 60 ปี	3	2	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	2	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	13	0
สูงกว่าปริญญาตรี	4	7	0
อื่น ๆ	0	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน

